



WELZIJNSHUIS

Reglement warme maaltijden aan huis

Algemene doelstelling

De levering van warme maaltijden aan huis is een samenwerking van het Welzijnshuis (sociale dienst - thuiszorg) en traiteur Eet-Plezier.

Senioren of kwetsbare mensen kunnen elke dag gezond, gevarieerd en goedkoop eten in hun eigen omgeving. Dit biedt hen de gelegenheid om langer thuis te blijven wonen. De traiteur signaleert noden, wijzigingen of problemen aan het Welzijnshuis, waardoor we de dienstverlening optimaliseren en preventief inspelen op eenzaamheid.

Het doel van Traiteur Eet-Plezier is de beste producten bezorgen die aan de hoogste kwaliteitseisen voldoen. Het traiteurteam zet zich maximaal in om elke dag een kwaliteitsproduct te leveren en de HACCP-principes na te leven.

Doelgroep en voorwaarden

Senioren of kwetsbare mensen, met een gewoonlijke verblijfplaats in Sint-Gillis-Waas, kunnen via het Welzijnshuis warme maaltijden aan huis laten leveren door Traiteur Eet-Plezier.

Inschrijving

Nieuwe cliënten melden zich aan bij de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis. Dit kan enkel op afspraak. Als dit nodig is, komen we graag op huisbezoek. Tijdens een intakegesprek lichten we de procedure toe en maken we de nodige documenten op. De cliënt tekent het ontvangstbewijs van het reglement, met een correcte aanvulling van persoonlijke wensen.

Werkwijze

Als je op vaste tijdstippen een warme maaltijd wilt, dan hoeft je niet steeds te reserveren. We baseren ons op de afspraken die in het ontvangstbewijs staan.

Je geeft wijzigingen of annuleringen **1 dag op voorhand** (voor 12 uur) door aan het Welzijnshuis.

Dit kan tussen 9 en 12 uur op het algemeen nummer 03 202 80 00 van het Welzijnshuis of via mail naar maaltijden@sint-gillis-waas.be.

Je krijgt elke week een menu.

Traiteur Eet-Plezier levert 6 dagen op 7. Op zaterdag kan je een koude schotel laten leveren voor zondag. Je kan ook een maaltijd kiezen om in de microgolfoven op te warmen.

Je kiest uiteraard zelf wanneer je een maaltijd wilt.

De **levering** gebeurt op een vast tijdstip **tussen 10.30 uur en 12.30 uur**.

Traiteur Eet-Plezier bezorgt de warme maaltijd in een isothermische maaltijdbox, met een temperatuurgarantie van 2,5 uur. De verpakkingen zijn geschikt voor de microgolfoven.

De traiteur vraagt een waarborg van 25 euro. Bij stopzetting van de levering van warme maaltijden aan huis en bij teruggave van de onbeschadigde maaltijdbox, betaalt de traiteur deze som terug.

Tarieven

Voor een gewoon **hoofdgerecht** betaal je **8,95 euro**. **Soep en dessert** kosten elk **1,30 euro**. De traiteur voorziet op jouw vraag een aangepaste portie voor een aangepaste prijs. Dieetmaaltijden of anderen specifieke wensen zijn verkrijgbaar aan specifieke prijzen.

Je ontvangt maandelijks een factuur van Traiteur Eet-Plezier en betaalt die via overschrijving.

Als de factuur voor problemen zorgt, dan kan je contact opnemen met de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis.

Aandachtspunten

Houd rekening met deze aandachtspunten, om de optimale kwaliteit van de maaltijd te behouden.

- Een maaltijd die warm geleverd wordt, mag je niet bewaren. Je moet deze maaltijd de dag zelf opeten.
- Een maaltijd die koud geleverd wordt, zet je zo snel mogelijk in de koelkast. Je mag deze maaltijd max. 48 uur (2 dagen) in de koelkast bewaren.
- Je kan informatie over allergenen opvragen bij Traiteur Eet-Plezier. Ben je allergisch aan bepaalde producten, dan meld je dat zo snel mogelijk.
- Ben je ontevreden over de geleverde producten, dan horen wij dit graag.

Privacybeleid

Door de ondertekening van het ontvangstbewijs van dit reglement aanvaard je het privacybeleid. Dit document kan je altijd opvragen bij de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis. We gebruiken de verstrekte gegevens enkel voor de levering van warme maaltijden. Je kan op elk moment jouw gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen. Als de cliënt minderjarig of juridisch onbekwaam is, dan moet een ouder of voogd dit formulier ondertekenen.

Contactgegevens

Inschrijving en informatie thuiszorg

Evy L'Ecluse
thuiszorg- en vrijwilligerscoördinator
03 202 80 28
evy.lecluse@sint-gillis-waas.be

Wijzigen of annuleren van maaltijden

1 werkdag vooraf
Welzijnshuis
03 202 80 00
maaltijden@sint-gillis-waas.be

Traiteur Eet-Plezier

Peter
03 773 52 41
info@eet-plezier.be

Bijlage – Ontvangstbewijs

Ondergetekende (cliënt)

Voornaam (cliënt)

Naam (cliënt)

Rijksregisternummer

Straat, nr / bus

Postnummer, gemeente

Tel / GSM:

e-mailadres: @:

verklaart het **gebruikersreglement voor de warme maaltijden aan huis** ontvangen te hebben.

Contactpersoon

Naam

Adres

Tel / GSM: e-mailadres:

Persoonlijke voorkeuren

- Wel / geen domiciliëring rekeningnummer:
- Onbepaald / tijdelijk tot
- Frequentie ma - di - woe - do - vrij - za - zo Feestdagen: ja - nee
- Datum 1ste levering
- Maaltijd soep - hoofdgerecht - dessert
- Portie gewoon (8,95) - 1/2 (7,10) - 3/4 (7,90) - 1,5 (11,55)
- Dieet/allergie
- Portie dieetmaaltijd gewoon (9,40) - 1/2 (7,35) - 3/4 (8,25) - 1,5 (12,50)
- Wat lust je niet?
- Wens je vis? ja, 2 x per week ja, 1 x per week nee
- Toegankelijkheid woning
- Andere afspraken

Opgemaakt te Sint-Gillis-Waas

Datum ... / ... /

Handtekening
thuiszorgcoördinator

Handtekening
cliënt