



WELZIJNSHUIS



WZV
WELZIJNSVERENIGING
Sint-Gillis-Waas

Reglement seniorenrestaurant

Algemene doelstelling

Het seniorenrestaurant is een samenwerking van het Welzijnshuis (sociale dienst - thuiszorg) en de Welzijnsvereniging (wonen - facilitaire dienst). Het restaurant bevindt zich in de Plaza, dit is de cafetaria van de Welzijnsvereniging (WZV).

Het concept is eenvoudig, maar de impact groot!

Het seniorenrestaurant is een ontmoetingsruimte waar senioren of kwetsbare mensen elke dag samen gezond, gevarieerd, gezellig en betaalbaar kunnen eten in hun eigen omgeving. Het seniorenrestaurant brengt mensen samen in een ontspannen sfeer, het versterkt de dorpsgemeenschap en creëert zinvol vrijwilligerswerk. Het biedt aan ouderen de gelegenheid om langer thuis te blijven wonen, om sociale contacten uit te bouwen en preventief in te spelen op sociaal isolement en eenzaamheid. Op een laagdrempelige manier vangen we noden op en brengen we de dienstverlening dichterbij de mensen.

Doelgroep en voorwaarden

Het seniorenrestaurant richt zich tot 65+'ers, met een gewoonlijke verblijfplaats in Sint-Gillis-Waas, die problemen ondervinden om eten te kopen en/of te bereiden of die contactarm zijn. We kunnen uitzonderingen toestaan na een sociaal onderzoek.

De cliënten moeten zelfstandig naar het seniorenrestaurant kunnen komen. Als dit niet gaat, dan kan men een beroep doen op de levering van warme maaltijden aan huis door Traiteur Eet-Plezier. We regelen geen vervoer vanuit het Welzijnshuis.

Inschrijving

Nieuwe cliënten melden zich aan bij de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis. Tijdens een intakegesprek lichten we de procedure toe en maken we de nodige documenten op. De cliënt tekent het ontvangstbewijs van het reglement, met een correcte verklaring betreffende de aanwezigheid en een aanvulling van persoonlijke wensen.

Tarief

Een maaltijd bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert, met water (plat of bruisend). De kostprijs bedraagt 8 euro per maaltijd. Dieetmaaltijden of anderen specifieke wensen zijn verkrijgbaar aan dezelfde prijs.

We factureren de maaltijden maandelijks. Je voert de betaling per overschrijving uit, binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij niet-betaling rekenen we vanaf de tweede herinnering 6,50 euro administratiekosten aan. Je kan ook via domiciliëring betalen.

Als de factuur voor problemen zorgt, dan kan je contact opnemen met de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis.

Aanvragen van maaltijden

Als je op vaste tijdstippen komt eten, dan hoef je niet steeds te reserveren. We baseren ons op de afspraken die in het ontvangstbewijs staan.

Anderen geven de reservatie minstens 2 werkdagen op voorhand aan het Welzijnshuis door. Dit kan tussen 9 en 12 uur op het algemeen nummer 03 202 80 00 of via mail naar maaltijden@sintgillis-waas.be.

Annuleren van maaltijden

Je geeft een annulering 2 werkdagen op voorhand door tussen 9 en 12 uur via het algemeen nummer 03 202 80 00 van het Welzijnshuis. Bij laattijdige annulering rekenen we de maaltijd aan.

Wanneer je door onverwachte omstandigheden (ziekte, autopech, overmacht...) de dag zelf de bestelde maaltijden niet kan komen gebruiken, dan geef je ons graag tussen 9 en 10 uur een seintje op het nummer 03 202 80 00 van het Welzijnshuis.

Bijkomende bepalingen

- Het seniorenrestaurant is elke weekdag open van 11.45 tot 13 uur.
- Wij serveren niet op zaterdag, zondag en feestdagen.
- Wij zorgen voor bediening aan tafel vanaf 11.45 uur.
- Een medewerker spreekt met jou een vaste plaats af.
- Je kan het weekmenu raadplegen aan het infobord aan de Plaza. Als je jouw e-mailadres bezorgt, dan mailen wij het weekmenu door.
- Je kan informatie over allergenen opvragen bij de thuiszorg- en vrijwilligerscoördinator.
- Wij garanderen dat de HACCP-principes worden nageleefd.
- We geven geen maaltijden en overschotten mee.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Het Welzijnshuis en de Welzijnsvereniging kunnen de toegang weigeren bij ongepaste omstandigheden.

Privacybeleid

Door de ondertekening van het ontvangstbewijs van dit reglement aanvaard je het privacybeleid. Dit document kan je altijd opvragen bij de thuiszorgdienst van het Welzijnshuis. We gebruiken de verstrekte gegevens enkel voor de organisatie van warme maaltijden. Je kan op elk moment jouw gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen.

Als de cliënt minderjarig of juridisch onbekwaam is, dan moet een ouder of voogd dit formulier ondertekenen.

Contactgegevens

Inschrijving en informatie thuiszorg

Nele Stevens
thuiszorg- en vrijwilligerscoördinator
03 202 80 28
nele.stevens@sint-gillis-waas.be

Aanvragen of annuleren van maaltijden

2 werkdagen vooraf
Welzijnshuis
03 202 80 00
maaltijden@sint-gillis-waas.be

Locatie Seniorenrestaurant

Plaza
Woonzorgcentrum De Kroon
Zwanenhoekstraat 3, ingang 4 (hoofdingang nieuwbouw)
9170 Sint-Gillis-Waas



WELZIJNSHUIS



WZV
WELZIJNSVERENIGING
Sint-Gillis-Waas

Bijlage – Ontvangstbewijs

Ondergetekende (cliënt)

Voornaam (cliënt)

Naam (cliënt)

Rijksregisternummer

Straat, nr / bus

Postnummer, gemeente

Tel / GSM:

e-mailadres: @:

verklaart het **gebruikersreglement van het seniorenrestaurant** ontvangen te hebben.

Contactpersoon

Naam

Adres

Tel / GSM: e-mailadres:

Persoonlijke voorkeuren

- Wel / geen domiciliëring rekeningnummer:
- Onbepaald / tijdelijk tot
- Frequentie maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag
- Andere afspraak
- Datum 1ste gebruik
- Dieet
- Allergie
- Wat lust je niet?
- Wens je vis? dinsdag vrijdag nee

Opgemaakt te Sint-Gillis-Waas

Datum ... / ... /

Handtekening

thuiszorgcoördinator

Handtekening

cliënt